

1. Condiciones Generales
 - 1.1. Información General
 - 1.2. Aplicación de las Condiciones Generales
 - 1.3. Utilización del Portal
 - 1.4. Responsabilidades
 - 1.5. Condiciones de Prestación de los Servicios
 - 1.6. Celebración del Contrato
 - 1.7. Propiedad Intelectual e Industrial
2. Legislación y Jurisdicción Aplicable.

1. Condiciones generales

1.1. Información general

Roomderful, S.L.U. es una Agencia de Viajes cuya actividad principal de negocio se desarrolla en Internet, a través de la página web www.roomderful.com

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el Real Decreto-Ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y de servicios de viaje vinculados, y la normativa concordante, se hace constar que Roomderful, S.L.U. tiene su sede social en Calle Alcalá, 54 - 4º izquierda, Madrid, 28014, Madrid. Roomderful, S.L.U. cuenta con CIF B-99448375, y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 45654, folio 163, inscripción 2, hoja, M-802757.

Roomderful, S.L.U. cuenta con licencia de la Comunidad Autónoma de Madrid (-----) como agencia de viajes mayorista-minorista

Puede consultar las formas de contacto con Roomderful, S.L.U. en la sección *Contactar* de nuestra web (teléfonos, 974.388.583, mail hola@roomderful.com, horarios....).

1.2. Aplicación de las Condiciones Generales

La utilización de los Portales por parte del Usuario implica la aceptación expresa y la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de estas Condiciones Generales. Roomderful, S.L.U. puede modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento, por lo que recomendamos su revisión periódica y, en todo caso, al contratar los servicios disponibles en los Portales.

Las presentes condiciones estarán sometidas a la legislación española, y la contratación con el Usuario se realiza en lengua española o en otras que estén disponibles y hayan sido seleccionadas por el Usuario.

La contratación de los servicios puestos a disposición del Usuario en los Portales se realiza mediante los trámites que se indican oportunamente en los mismos Portales.

Algunos servicios están sujetos a condiciones particulares, que se presentan oportunamente al Usuario para su conocimiento, y que completan y, en caso de incompatibilidad, sustituyen, a lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

1.3. Utilización de los Portales

El Usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de los Portales.

El Usuario utilizará los Portales única y exclusivamente de buena fe, y para uso privado y particular. No se autoriza el uso comercial de los Portales por el Usuario.

El Usuario no podrá copiar, reproducir, transmitir o distribuir de ninguna manera el contenido de estos Portales o de los servicios que pueden obtenerse a través de los mismos sin el permiso previo y por escrito de Roomderful, S.L.U. El Usuario se compromete a no llevar a cabo un uso negligente, fraudulento o ilícito de los Portales, así como a no dañar la imagen o derechos de Roomderful, S.L.U. o de terceros.

El Usuario se abstendrá de obstaculizar el funcionamiento de los Portales, suplantar a otros Usuarios o personas, comprobar vulnerabilidades, realizar solicitudes o contrataciones especulativas, falsas o fraudulentas, realizar búsquedas

y reservas masivas en proporción a las compras disfrutadas y, en general, de cualquier uso que sea contrario a la explotación normal de los Portales.

1.4. Responsabilidades.

Roomderful, S.L.U. no se responsabiliza de los daños y perjuicios ocasionados al Usuario como consecuencia de un uso de los Portales contrario a lo establecido en estas Condiciones, o causados por actuaciones de terceros.

Roomderful, S.L.U. intenta que la información contenida en los Portales sea lo más fiable y actualizada posible. Sin embargo, puede contener imprecisiones, erratas o cualquier género de error, por lo que Roomderful, S.L.U. no garantiza la exactitud o fiabilidad de la información o del contenido de los Portales.

Las imágenes son una muestra del establecimiento, la asignación realizada por el establecimiento no siempre coincidirá con las fotografías publicadas en nuestra web.

Roomderful, S.L.U. podrá, en cualquier momento y sin incurrir en ninguna responsabilidad, variar el contenido de los Portales así como interrumpir la oferta de todos o algunos de sus servicios.

Dentro de los Portales puede haber enlaces a otras webs sobre los cuales Roomderful, S.L.U. no tiene control y de las que, por tanto, Roomderful, S.L.U. no se hace responsable. Roomderful, S.L.U. no patrocina o garantiza ninguna de estas webs de terceros.

En algunas ocasiones, los Portales pueden mostrar ofertas de servicios prestados por terceros (los Terceros) y no por Roomderful, S.L.U., que se diferenciarán mediante algún tipo de aviso o señal e identificarán al Tercero en cuestión durante el proceso de compra. En esos casos, la reserva se realiza a través de las plataformas del Tercero correspondiente y la responsabilidad de los servicios y de las reservas depende de esos Terceros, que son quienes los ofrecen (directamente o a través de una agencia) y controlan. Roomderful, S.L.U. no controla esas ofertas y actúa como un mero intermediario, por lo que no es responsable de la exactitud y certeza de la información incluida en las ofertas de esos Terceros. Sin perjuicio de lo anterior y sin limitar la responsabilidad del Tercero respecto del Usuario en lo que respecta a la prestación del servicio, Roomderful, S.L.U. ofrecerá al Usuario los Portales y sus servicios de atención al cliente para gestionar la reserva. Respecto de las ofertas de Terceros, Roomderful, S.L.U. solo será responsable de los servicios de búsqueda y de gestión que ofrece respecto de esas reservas.

Roomderful, S.L.U. no será responsable frente al Usuario por ninguna pérdida o daño que el Usuario pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta de un suministro de productos o una prestación de servicios que se vea impedida, obstaculizada, retrasada o prestada de manera no eficiente, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o coacción, entendiéndose por ello cualquier situación o acontecimiento imprevisible y excepcional que escape al control de Roomderful, S.L.U. e impida cumplir alguna de sus obligaciones con el Usuario y, que resulte inevitable a pesar de ejercer la debida diligencia, con carácter enunciativo pero no limitativo: huelga, conflicto laboral, guerra (ya haya sido declarada o no) o amenaza, invasión, revuelta, ataque o amenaza terrorista, actividades terroristas, disturbios, disputas industriales, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, huracán, terremoto, incendio, inundación, temporal de nieve, explosión, tormenta, hundimiento, epidemia, pandemia o endemia, imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados, imposibilidad de utilizar sistemas de telecomunicaciones, avería sobrevenida, accidentes de transporte, etc.

1.5. Condiciones de prestación de los servicios

Los Portales ofrecen información sobre reservas de alojamiento y servicios similares o accesorios, facilitando la posibilidad de que el Usuario efectúe la contratación on-line de la reserva.

En los Portales se detallan las características y condiciones de las reservas ofrecidas por Roomderful, S.L.U. o por Terceros en cada momento, incluyendo aquellas sobre servicios que puedan tener la consideración de viajes combinados, que dependerán en cada caso de los elementos implicados en el viaje combinado en cuestión.

En algunos casos, para completar la oferta disponible para el Usuario, desde nuestros Portales se muestran reservas que son ofertadas por Terceros, con una indicación e identificación del Tercero en la oferta y en el proceso de compra. En esos casos, los Portales actuarán como un motor de búsqueda de alojamientos y el Usuario será redirigido a los sistemas de

nuestros colaboradores. Al ser redirigido a dichos sistemas, la reserva se realiza con el Tercero correspondiente bajo las condiciones establecidas por ese Tercero, que serán las que el Usuario acepta y a las que se somete al realizar la reserva, y los datos que el Usuario facilite estarán bajo la custodia y responsabilidad de ese Tercero.

Al efectuar una reserva en nuestros Portales, el Usuario acepta las Condiciones vigentes en ese momento. En caso de que la reserva se refiera a servicios ofrecidos por un Tercero, el Usuario aceptará también las condiciones que establezca ese Tercero. Si no acepta lo anterior, no efectúe ninguna reserva.

Puede imprimir una copia de estas Condiciones y, en su caso, de las condiciones que establezca el Tercero, para consultarlas en el futuro.

Los precios se muestran en los Portales, en función del criterio de búsqueda realizado (estancia, número de personas, régimen de alojamiento, etc.), incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido o similar aplicable. Los impuestos o tasas turísticas locales están incluidos, salvo que se indique lo contrario en las observaciones de la reserva, en cuyo caso el pago se deberá efectuar directamente en el alojamiento (importe por persona y noche fijado por la administración local). Todos los precios deberán ser pagados en euros salvo que se trate de pagos directos en el hotel, que se efectuarán en la moneda local (en esos casos, se deberá abonar el precio según el cambio vigente en el momento del pago). A menos que se indique lo contrario, cualquier servicio adicional diferente de los expresamente indicados respecto del precio así como visados, seguros, propinas y otro tipo de gastos no incluidos de forma expresa, deberá abonarse por separado. Los precios mostrados en los Portales se actualizan en tiempo real y pueden variar en cualquier momento por motivos muy diversos, como por ejemplo y a modo enunciativo: disponibilidad, eventos, estacionalidad, fluctuaciones del tipo de cambio, etc. Cuando se trate de servicios ofertados por Terceros a través de los Portales, gestionamos el pago por cuenta del Tercero correspondiente, que será quien le emita la factura correspondiente o el bono, según proceda.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en la página correspondiente de nuestros Portales.

Salvo que se indique que el pago se efectuará en el hotel o prestador del servicio correspondiente, el pago de nuestros servicios se podrá efectuar a través de tarjeta de débito o crédito, mediante transferencia u otro método de pago disponible y mencionado en el proceso de compra. En el caso de pago mediante tarjeta, el cobro se realizará a través de nuestro proveedor de servicios de cobro. En caso de pago por transferencia, éste deberá efectuarse en el plazo y condiciones que se indican en el proceso de contratación. En caso de que el pago se efectúe al hotel o prestador del servicio correspondiente, se podrán solicitar los datos de su tarjeta, bien como garantía de pago, bien para efectuar un pago anticipado, según se indique en el proceso de contratación.

Además, la disponibilidad de los métodos de pago nombrados anteriormente puede variar en función del servicio y/o producto seleccionado y de la antelación con la que el Usuario realice la compra/reserva.

El servicio se entenderá prestado desde que el Usuario finalice el proceso de reserva y reciba la confirmación que se indica en el apartado siguiente. Desde ese momento, en la medida que el servicio de reserva ha sido ejecutado, no habrá ningún derecho de desistimiento a favor del Usuario en los términos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. No obstante, el Usuario podrá cancelar o desistir de la reserva, si bien en ese caso se aplicarán los gastos de cancelación que se informan en el procedimiento de contratación, tanto durante el proceso de reserva como en el bono y en el e-mail de confirmación.

Asimismo, el Usuario perderá el importe total que haya abonado a Roomderful, S.L.U. al realizar la reserva, que se haya pagado por anticipado o se aplicará un cargo por el hotel o prestador del servicio correspondiente, en aquellos casos en los que el Usuario no se presente en el lugar, fecha y horas convenidos sin haber cancelado previamente la reserva por el procedimiento establecido ("no-show").

Los Portales le informarán, en cada caso, de las políticas específicas de cancelación y de "no-show" que resulten de aplicación.

En el caso de reservas de hoteles, si una vez realizado el check in se produce una salida anticipada, el hotel está facultado para facturar el 100% sobre el total de la estancia reservada inicialmente eximiendo a Roomderful, S.L.U. de toda responsabilidad.

Algunas reservas pueden llevar asociado un regalo o servicio extra para el que es necesario un bono específico para presentar que se adjuntará a la reserva (entradas, forfaits, ...) . La anulación de la reserva implica también la anulación del regalo o servicio extra asociado a la misma y no da derecho a disfrutarlo.

En caso de que el Usuario pretenda realizar una reserva de grupo (se refiere a las reservas de más de 9 habitaciones o más de 18 personas, en fechas similares y realizadas de manera conjunta o individual), será necesario que previamente contacte con el Servicio de Atención al Cliente de Roomderful S.L.U para informar de tal circunstancia. En caso de no cumplir con la obligación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente, Roomderful, S.L.U. se reserva el derecho, con un previo aviso al Usuario, de cancelar las reservas afectadas.

Para las reservas de grupo definidas anteriormente y realizadas por el Usuario sin informar previamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente, el hotel se reserva el derecho, a su discreción, de confirmar o rechazar las plazas por considerarlas grupo encubierto. Una vez confirmadas, pueden tener condiciones específicas de pago diferentes a detallar por el establecimiento. En dicho caso, la aceptación de su pedido queda supeditada a la confirmación de las condiciones por parte del hotel correspondiente.

Es obligatorio presentar siempre el bono tanto del alojamiento como de los servicios extras si los hubiera.

Al tratarse de un servicio no resultan de aplicación las garantías de producto previstas en la normativa de consumidores.

1.6. Celebración del Contrato

La información facilitada en los Portales no constituye una oferta, sino una invitación a contratar una reserva. Al clicar en “Finalizar reserva” se considera que el Usuario ha efectuado un pedido, acepta estas Condiciones y/o, en su caso, a las condiciones establecidas por el Tercero que oferta la reserva a través de los Portales; y queda obligado al pago del importe correspondiente. Roomderful, S.L.U. confirmará en la pantalla y mediante el envío de un correo electrónico al Usuario la contratación realizada y las condiciones de la misma (revise sus carpetas de “spam” o similares para asegurarse de que lo ha recibido). Se le informará de la misma forma, en caso de que la contratación no pueda confirmarse o la reserva no pueda efectuarse por cualquier causa. En el caso de viajes combinados, dicha confirmación incluirá el contrato por escrito, con los elementos que corresponda, y si la reserva no estuviera confirmada se indicará el plazo en que el Usuario puede exigir la confirmación.

El contrato únicamente se considerará celebrado cuando le enviemos esa confirmación

Si el contrato no se celebra o la reserva no se efectúa finalmente de conformidad con lo anterior y ya se hubiese realizado algún cargo al Usuario, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad por parte de Roomderful, S.L.U.

Los bonos o documentos similares, ya sean de Roomderful, S.L.U. o de Terceros, para disfrutar el servicio reservado se enviarán por correo electrónico.

Roomderful, S.L.U. conservará, para cada contratación, una copia electrónica de las condiciones aplicables a la contratación. No obstante, el Usuario podrá conservar su propia copia de las condiciones aplicables a cada contratación. En caso de que contrate un viaje combinado, el Usuario está obligado a comunicar todo incumplimiento de la ejecución del contrato, por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, a Roomderful, S.L.U. y al prestador del servicio correspondiente. Asimismo, se le informa al Usuario de que el plazo de prescripción de las acciones por no ejecución o ejecución deficiente de un contrato de viaje combinado es dos años.

1.7. Propiedad intelectual e industrial

El Usuario reconoce que todas las imágenes, diseños, dibujos, logos, marcas, código fuente, material audiovisual, y cualquier otro contenido susceptible de estar protegido en virtud de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas (incluido el derecho sui generis sobre las bases de datos) a que tuviere acceso por el uso de los Portales, son propiedad de Roomderful, S.L.U. o de terceros titulares de los mismos. El Usuario se compromete a hacer uso de los Portales respetando tales derechos.

El uso de los Portales, así como la contratación de servicios y/o productos a través del mismo por parte del Usuario, no implica en ningún caso cesión al mismo de derechos por Roomderful, S.L.U. en materia de Propiedad Intelectual o Industrial.

Roomderful, S.L.U. prohíbe la utilización del servicio de cualquier forma que de manera directa o indirecta suponga la contravención de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual o Industrial, siendo tal actuación así como sus consecuencias responsabilidad exclusiva del Usuario, que mantendrá, en todo caso, indemne a Roomderful, S.L.U.

El Usuario seguirá siendo titular de los derechos sobre el Contenido del Usuario que haya creado e incorporado a los Portales. No obstante, el Usuario concede a Roomderful, S.L.U. una licencia no exclusiva, gratuita, con facultad de sublicenciar, para un ámbito territorial mundial y durante todo el periodo de vigencia de los mismos, para la utilización y publicación de dicho Contenido del Usuario en los Portales, así como para su transformación.

2. Legislación y Jurisdicción Aplicable.

En el caso de profesionales y empresas

Las presentes Condiciones se rigen, en la medida admitida por la normativa aplicable, por la ley española.

Asimismo, en la medida admitida por la normativa aplicable y los acuerdos internacionales, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (Madrid, España), para cualquier cuestión relativa a la interpretación, cumplimiento o ejecución de las presentes Condiciones, renunciando expresamente a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles, siempre y cuando la normativa aplicable no establezca un fuero específico obligatorio.

En el caso de consumidores

Las presentes Condiciones se rigen por la ley española o, en el caso de que el Usuario resida en otro país que no sea España, por la ley del país de su domicilio.

Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las presentes Condiciones los tribunales del domicilio del consumidor. En los supuestos en los que la ley no prevea forzosamente el domicilio del consumidor para resolver conflictos con respecto de las presentes condiciones, será competente, a elección del consumidor, el tribunal de su domicilio o el tribunal de Roomderful, S.L.U., estos es, los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Asimismo, Roomderful, S.L.U. le informa que la Comisión Europea dispone de una plataforma online para la solución de controversias legales, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podrás presentar reclamaciones a través de la plataforma online mencionada para solucionar controversias legales.